

studio xps™

设置指南

型号 PP35L

注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：“注意”表示可能会损坏硬件或丢失数据，并且告诉您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害或死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式对这些材料进行复制。

本文件中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**XPS** 和 **DellConnect** 均为 Dell Inc. 的商标；**Intel** 是注册商标，**Core** 是 Intel Corporation 在美国以及其他国家或地区的商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista 开始按钮徽标** 是 **Microsoft Corporation** 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；**Blu-ray Disc** 为 Blu-ray Disc Association 的商标；**Bluetooth** 为 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，Dell 在其授权下使用。

本说明文件中述及的其他商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

2008 年 10 月

P/N M626D

Rev. A01

目录

设置 Studio XPS 膝上型电脑	5	媒体、无线和电源控制	20
设置 Studio XPS 之前	5	计算机主机和键盘功能键	21
连接交流适配器	6	取出和装回电池	22
连接网络电缆（可选）	6	使用光盘驱动器	23
打开 Studio XPS	6	软件功能	24
使用无线开关	7	解决问题	27
Windows Vista® 设置	7	网络问题	27
连接至 Internet（可选）	8	电源问题	28
设置电视调谐器（可选）（可用 性因地区而异）	10	内存问题	29
设置 5.1 音频连接	11	锁定和软件问题	29
使用 Studio XPS	12	使用支持工具	31
设备状态指示灯	12	Dell 支持中心	31
右侧功能键	14	系统消息	32
左侧功能键	17	硬件故障排除	34
显示屏功能键	19	Dell 诊断程序	34

还原操作系统	37
系统还原	37
Dell Factory Image Restore	38
操作系统重新安装	40
获得帮助	42
技术支持和客户服务	43
DellConnect™	43
在线服务	43
自动技术支持服务	44
产品信息	45
根据质保返回商品维修或退款	45
致电之前	46
与 Dell 联络	47
查找更多信息和资源	48
基本规格	50
索引	59

设置 Studio XPS 膝上型电脑

本节提供了设置 Studio XPS™ 1640 和连接外围设备的信息。

设置 Studio XPS 之前

在定位 Studio XPS 时，确保电源易于使用、通风良好，且有水平面可放置 Studio XPS。

限制 Studio XPS 周围的气流可能导致其过热。为了防止过热，请至少在 Studio XPS 背面留出 10.2 厘米（4 英寸）的空间，在其他各面至少留出 5.1 厘米（2 英寸）的空间。切勿在 Studio XPS 开启时将其置于密闭空间内，例如箱柜或笔记本电脑包中。



警告：不要堵塞通风口，不要塞入异物，也不要让灰尘堆积。在 Dell™ 计算机运行时不要将其存放在通风不畅的环境中，如密封的公文包。空气流动受限可能损坏计算机或引起火灾。当计算机变热时，计算机会打开风扇。风扇噪声正常则表示风扇或计算机无问题。



注意：在 Studio XPS 上放置或堆积重物或尖锐物品可能会对 Studio XPS 造成永久性损坏。

连接交流适配器

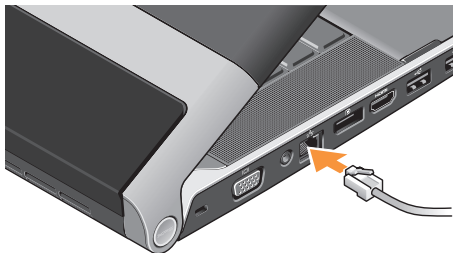
将交流适配器连接至 Studio XPS，然后将其插入墙上插座或电涌保护器。



警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容电缆或电缆与配电盘或电源插座连接不当可能会引起火灾或损害设备。

连接网络电缆（可选）

如果打算使用有线网络连接，插入网络电缆。



打开 Studio XPS



要打开 Studio XPS，请轻按中心控制盖上的电源按钮 ，然后松开。

使用无线开关

要在计算机已打开时开启无线开关，请轻触中心控制盖上的无线图标“”，然后松开。



通过此按钮可快速关闭所有无线电（Bluetooth®、WiFi 和 WWAN），例如，在飞机飞行过程中要求您禁用所有无线电时。按此按钮一次，关闭所有无线电。再次按此按钮，返回首次按此按钮前无线电各自的状态。

Windows Vista® 设置

Studio XPS 预装了 Windows Vista。首次设置 Windows Vista，请遵循屏幕上的说明。这些步骤是强制性的，可能需要 15 分钟才能完成。屏幕将引导您经过几个步骤，包括接受许可协议、设置首选项和设置 Internet 连接。

 **注意：** 请不要中断操作系统的设置过程，这样可能致使 Studio XPS 无法使用。

连接至 Internet（可选）

 **注：**ISP（Internet 服务提供商）和 ISP 提供的服务因国家和地区的不同而有所差异。

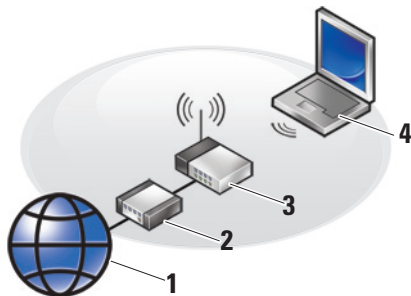
要连接至 Internet，您需要网络连接或外部调制解调器，以及 Internet 服务提供商 (ISP)。

 **注：**如果您订购 Studio XPS 时未订购外部 USB 调制解调器，可以从 Dell 网站 dell.com 购买。

设置有线 Internet 连接

如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。如果使用的是 DSL 或有线/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式无线电通信提供商联系获取设置说明，并参阅第 9 页的“设置 Internet 连接”。

设置无线连接



1. Internet 服务
2. 线缆或 DSL 调制解调器
3. 无线路由器
4. 带无线网络卡的便携式计算机

有关如何设置和使用无线网络的详细信息，请参阅 Studio XPS 或路由器的说明文件。

连接到无线路由器后，才能使用无线 Internet 连接。

要使用无线路由器建立连接：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **开始**  → **连接到**。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

设置 Internet 连接

要用提供的 ISP 桌面快捷方式设置 Internet 连接，请：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 双击 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 图标。
3. 遵循屏幕上的说明完成设置。

如果您的桌面上没有 ISP 图标，或者您要设置具有不同 ISP 的 Internet 连接，请执行下列步骤。

 **注：**如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的ISP联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

 **注：**请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，连接到 Internet 向导可以帮助您获得一个。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板**。
3. 在**网络和Internet**下，单击**连接到Internet**。
系统将显示**连接到 Internet** 窗口。

4. 根据您的连接方式，选择**宽带 (PPPoE)** 或 **拨号**：

- a. 如果您要使用 DSL、卫星调制解调器、有线电视调制解调器或无线技术连接，请选择**宽带**。
- b. 如果要使用可选的 USB 拨号调制解调器或 ISDN，请选择**拨号**。

 **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联系。

5. 遵循屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

设置电视调谐器（可选）（可用性因地区而异）

您可以通过 Media Center 设置电视调谐器。

第一次设置电视调谐器：

如果第一次启动 Media Center，请遵循下列步骤。

双击桌面上的 Media Center 图标。

- 选择**快速设置**，

– 转到**主菜单**→ **任务**→ **设置**→ **电视**→ **设置电视信号**→ **确认所在地区**，然后按照提供的说明操作。

– 转到**主菜单**→ **电视+电影**→ **设置电视**→ **确认所在地区**，然后按照提供的说明操作。

- 选择**自定义设置**，
 - 然后按照提供的说明操作。
 - 在**可选设置**屏幕中，选择**配置调谐器、电视信号和指南**。
 - 单击**下一步**并确认您所在的地区。

必要时重新设置电视调谐器：

如果以前曾经启动过 Media Center，请遵循下列步骤。

1. 双击桌面上的 Media Center 图标。
2. 转到**主菜单**→ **任务**→ **设置**→ **电视**→ **设置电视信号**→ **确认所在地区**。

设置 5.1 音频连接

设置 5.1 音频连接，请：

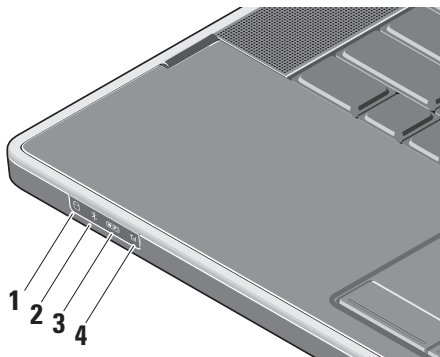
单击**开始**  → **控制面板**→ **其他选项**。运行 **IDT 音频控制面板**。在 **Jacks** 选项卡中，有三个连接器图标。按照说明完成设置。

1. 单击麦克风图标，选择**设备：后扬声器**，然后将后扬声器电缆插入到音频输入/麦克风连接器。
2. 单击中间的耳机图标，选择**设备：中心/LFE 扬声器**，然后将中心/低音扬声器电缆插入到中间的音频输出/耳机连接器。
3. 单击右边的耳机图标，选择**设备：前扬声器**，然后将前扬声器电缆插入到右边的音频输出/耳机连接器。

使用 Studio XPS

Studio XPS 带有若干指示灯、按钮和功能键，可提供信息，为普通任务提供捷径，节省时间。

设备状态指示灯



- 1  **硬盘驱动器活动指示灯** – 在 Studio XPS 读取或写入数据时亮起。指示灯闪烁表示硬盘驱动器活动。

 **注：** 为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭 Studio XPS 的电源。

- 2  **Bluetooth® 状态指示灯（可选）** – 启用 Bluetooth 无线功能时亮起。

要在计算机已打开时开启无线开关，请轻触中心控制盖上的无线图标 ，然后松开。

 **注：** Bluetooth 无线技术是一项可选功能。

要关闭 Bluetooth 无线功能，请按无线图标或右键单击桌面通知区域中的 Bluetooth 图标，然后单击**禁用 Bluetooth 无线收发器**。

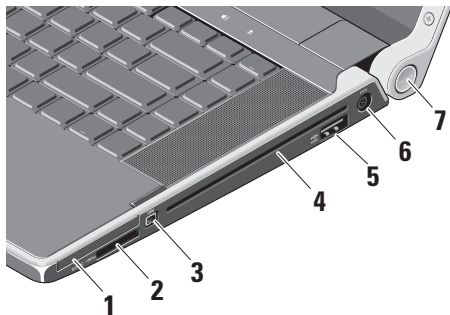
3 **WiFi 状态指示灯** – 启用内部无线局域网时亮起。

要在计算机已打开时开启无线开关，请轻触中心控制盖上的无线图标 ，然后松开。

4 **WWAN 状态指示灯** – 启用 WWAN 时亮起。

要在计算机已打开时开启无线开关，请轻触中心控制盖上的无线图标 ，然后松开。

右侧功能键



- 1 **EC** **ExpressCard 插槽** – 支持一个 ExpressCard。

 **注：**计算机出厂时，在 ExpressCard 插槽中安装了塑料挡片。对未使用的插槽提供闲置保护，以免落进灰尘及其他颗粒。保存挡片以备插槽中不安装 ExpressCard 时使用；其他计算机的挡片不一定适合您的计算机。

- 2 **SD/MMC - MS/Pro - xD**

8 合 1 媒体卡阅读器 – 提供浏览和共享存储在以下数字内存卡中数字照片、音乐、视频和文件的方便快捷的方式：

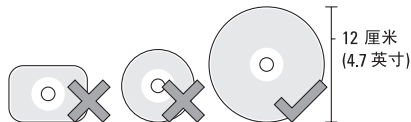
- 安全数字 (SD) 内存卡
- 安全数字高容量 (SDHC) 卡
- 安全数字输入/输出 (SDIO) 卡
- 多媒体卡 (MMC)
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- xD-图片卡 (M 型和 H 型)
- 高密 SD

 **注：**计算机出厂时，在介质卡插槽中安装了塑料挡片。挡片保护未使用的插槽以免落进灰尘及其他颗粒。保存挡片以备插槽中不安装介质卡时使用。其他计算机的挡片不一定适合您的计算机。

3 1394 **IEEE 1394 连接器** – 连接至高速串行多媒体设备，例如数字摄像机。

4 **光盘驱动器** – 仅播放或刻录标准尺寸和形状 (12 厘米) 的 CD 和 DVD。插入光盘时确保贴有打印字样或书写字样的一面朝上。

 **注：**切勿使用非标准尺寸或尖锐的光盘 (包括小型光盘和小型 DVD)，否则会损害光驱。



- 5  **带 USB PowerShare 的 eSATA/USB 组合连接器** – 连接到 eSATA 兼容的存储设备（如外部硬盘驱动器或光盘驱动器）或 USB 设备（如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器）。

此连接器也可用在计算机电源打开/关闭或处于休眠状态时为 USB 设备充电。当计算机电源关闭或处于休眠状态时，此功能在某些外部 USB 设备上不起作用，尽管它们与 USB 规范兼容。在这种情况下，将计算机电源打开对设备充电。

 **注：**如果 Studio XPS 在 USB 设备充电过程中关闭或进入休眠状态，请先拔下 USB 设备，然后将其重新插入并继续充电。

 **注：**当电池寿命仅剩总寿命的 10% 时，将自动关闭 USB PowerShare。

- 6  **交流适配器连接器** – 连接到为 Studio XPS 供电并为电池充电的交流适配器。
- 7 **电源指示灯** – 计算机开启时亮起。不同的灯光指示不同的内容：

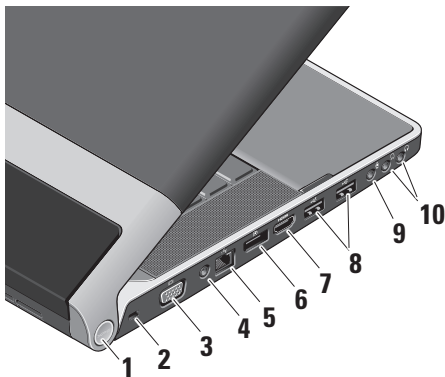
电池供电时：

- 稳定的白色 - 计算机正在电池电源下运行
- 稳定的琥珀色 - 电池电量低
- 呈琥珀色闪烁 - 电池电量严重不足
- 呈白色闪烁 - 计算机处于睡眠状态

交流适配器供电时：

- 稳定的白色 - 计算机已通电且电池已充电
- 呈白色闪烁 - 计算机处于待机状态

左侧功能键



- 1 电源指示灯** - 计算机开启时亮起。不同的灯光指示不同的内容：

电池供电时：

- 稳定的白色 - 计算机正在电池电源下运行
- 稳定的琥珀色 - 电池电量低
- 呈琥珀色闪烁 - 电池电量严重不足
- 呈白色闪烁 - 计算机处于睡眠状态

交流适配器供电时：

- 稳定的白色 - 计算机已通电且电池已充电
- 呈白色闪烁 - 计算机处于待机状态

- 2 安全缆线孔** - 用于将市面上购买的防盗设备连接至 Studio XPS。

 **注：** 购买防盗设备前，请确保其能够与 Studio XPS 的安全缆线孔配合使用。

- 3  VGA 连接器** - 连接至显示器或投影仪。

- 4 **天线输入连接器（在受支持的模块上）** – 通过一个 MCX 连接器连接到外部天线，以使用电视调谐卡（可选）观看节目。有关电视调谐卡设置的更多详情，请参阅第 10 页的“设置电视调谐器”。

- 5  **网络连接器** – 如果您使用电缆网络信号，此连接器将您的 Studio XPS 连接至网络或宽带设备。

- 6  **DisplayPort 连接器** – 数字接口标准连接器，支持外部 DisplayPort 显示器和投影仪。

- 7  **HDMI 连接器** – 连接到提供 5.1 音频和视频信号的电视。

 **注：**与显示器共同使用时，仅读取视频信号。

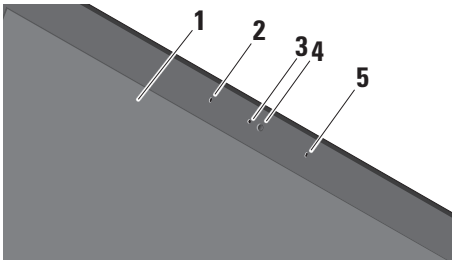
- 8  **USB 2.0 连接器（2 个）** – 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

- 9  **音频输入/麦克风连接器** – 连接至麦克风或输入信号，供音频程序使用。

- 10  **音频输出/耳机连接器 (2)** – 将一对耳机连接至带电源扬声器或声音系统，或将音频传送至带电源扬声器或声音系统。两个连接器的音频信号相同。

显示屏功能键

显示屏面板内置一个摄像头和一个双数字阵列麦克风。



- 1 显示屏** – 根据你购买 Studio XPS 时所做的选择，您的显示屏可能会不同。有关显示屏的详情，请参阅《**Dell 技术指南**》。
- 2 数字阵列左麦克风** – 与数字阵列右麦克风结合，为视频聊天和录音提供高质量的声音。
- 3 摄像头活动指示灯** – 摄像头打开时亮起。

- 4 摄像头** – 适于视频抓拍、会议和聊天的内置摄像头。根据您在购买 Studio XPS 时所做的选择，摄像头可能配有高级面部识别软件。

FastAccess 面部识别（可选） – 有助于保证 Studio XPS 的安全。此可选面部识别软件在您每次登录 Studio XPS 时都会对您的面部进行分析和识别，从而尽量减少使用密码手动登录的需要。有关详情，请单击**开始**  → **程序** → **FastAccess**。

- 5 数字阵列右麦克风** – 与数字阵列左麦克风结合，为视频聊天和录音提供高质量的声音。

媒体、无线和电源控制

要使用此介质、无线和电源控件，请轻触该图标，然后松开。该控件符号会发光 2 秒钟以确认您的选择，然后淡化恢复原样。



 打开电源，或唤醒睡眠状态

 打开无线功能

 播放上一音轨或单元

 停止

 播放或暂停

 播放下一音轨或单元

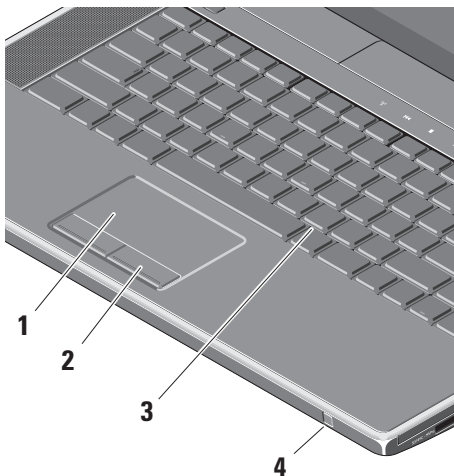
 静音

 调低音量

 调高音量

 弹出光盘

计算机主机和键盘功能键



- 1 触摸板** – 提供鼠标移动光标、拖动或移动所选项目和敲击表面单击左键等功能。

它支持环状滚动和缩放。要更改环状滚动和缩放设置，请在桌面的通知区域中双击 **Dell 触摸板** 图标。

在**滚动**选项卡中，启用或禁用滚动或环状滚动，并选择滚动区域的宽度和滚动速度。

在**动作**选项卡中，启用或禁用单指缩放（将手指上下移动来执行放大和缩小）或挤压缩放（伸开两个手指或将两个手指放在一起执行放大和缩小）。

- 2 触摸板按钮** – 提供类似鼠标左右键单击的功能。

- 3 感应式夜光键盘** – 感应式夜光键盘通过照明使键盘上所有符号在黑暗条件下可见。有关详情，请参阅《**Dell 技术指南**》。

感应式夜光键盘/触摸板亮度设置 - 按 <Fn> + 右方向键可在三种照明状态之间切换（按照提供的顺序）。

三种照明状态为：

- a. 全键盘/触摸板亮（默认设置）
- b. 不亮
- c. 半键盘/触摸板亮

4 消费性红外端口 - 允许由 Dell Travel Remote（一个可以在不使用时存放在 ExpressCard 插槽中的可选设备）控制某些软件应用程序。

取出和装回电池



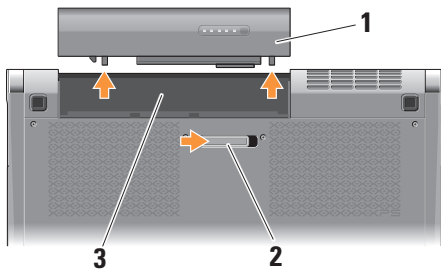
警告：使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。此 Studio XPS 仅可使用从 Dell 购买的电池。切勿使用其他计算机的电池。



警告：取出电池前，请先关闭 Studio XPS，拔下外部电缆（包括交流适配器）。

要取出电池，请：

1. 关闭 Studio XPS 并将其翻转。
2. 将电池释放闩锁朝 Studio XPS 的那一侧滑动并按入到位。
3. 将电池滑动取出。

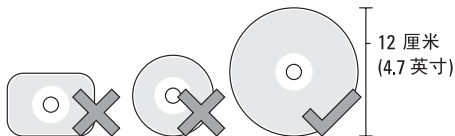


- 1 电池
- 2 电池释放门锁
- 3 电池槽

要装回电池，请将电池滑入电池槽，直至其就位。

使用光盘驱动器

⌂ 注意：切勿使用非标准尺寸或尖锐的光盘（包括小型光盘和小型-DVD），否则会损害光驱。



✍ 注：Studio XPS 播放或录制 CD 和 DVD 时，切勿移动计算机。

将光盘放在光盘托架的中央，有标签的一面朝上，并轻轻将光盘压入槽中。驱动器会自动将光盘卷入，开始读取光盘内容。



要使光盘从光驱中弹出，轻轻按下弹出控制按钮 。控制按钮会闪烁几秒钟，以便在弹出光盘前确认。

软件功能

 **注：**有关本节中所述功能的详情，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》。

生产率和通信

您可以使用 Studio XPS 创建演讲稿、宣传手册、问候卡片、宣传单和电子表格。您还可以使用 Studio XPS 中安装的应用程序编辑和查看数字照片和图像。检查购买订单，了解您的 Studio XPS 上安装了哪些软件。

连接到 Internet 后，您可以访问网站，设置电子邮件帐户，上传和下载文件等。

娱乐和多媒体

您可以使用 Studio XPS 观看视频、玩游戏、创建自己的光盘、听音乐和 Internet 广播电台。光驱可能支持多种光盘介质格式，包括 CD 和 DVD。

您可以从便携式设备，例如数码相机和手机中下载或复制照片和视频文件。可选的软件应用程序使您能够组织和创建音乐和视频文件，这些文件可记录至光盘，保存在 MP3 播放器和手持式娱乐设备等便携式产品中，也可以通过直接连接的电视、投影仪和家庭影院设备播放和查看。

自定义桌面

您可以访问**个性化外观和声音**窗口，通过更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护程序等自定义桌面。

要访问显示属性窗口：

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击**个性化**，打开**个性化外观和声音**窗口，了解自定义选项的更多信息。

自定义电源设置

您可以使用操作系统中的电源选项配置 Studio XPS 上的电源设置。Microsoft® Windows Vista® 提供三种默认选项：

- **平衡** — 该电源选项可在您需要完整的性能时提供完整的性能；当处于非活动状态时节省电量。
- **省电模式** — 该电源选项降低系统性能，使电池寿命最大化，减少 Studio XPS 使用寿命中所消耗的电量，以此节省 Studio XPS 上的电量。
- **高性能** — 该电源选项可根据您的活动调整处理器速度，同时最大化系统性能，为 Studio XPS 提供最高级别的系统性能。

备份数据

建议您定期备份 Studio XPS 中的文件和文件夹。要备份文件：

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **系统和维护** → **欢迎中心** → **传输文件和设置**。
2. 单击**备份文件**或**备份计算机**。
3. 单击**继续用户帐户控制**对话框，并遵循“备份文件”向导中的说明进行操作。

解决问题

本节提供 Studio XPS 的故障排除信息。如果遵循以下原则还不能解决问题，请参阅第 31 页的“使用支持工具”或第 47 页的“与 Dell 联络”。

 **警告：**仅经过培训的维修人员才能打开主机盖。有关维修和故障排除的高级说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

网络问题

无线连接

如果失去无线网络连接

— 无意按下无线开关，将禁用您的无线连接。要在计算机已打开时开启无线开关，请轻触中心控制盖上的无线图标 ，然后松开。您可以使用任务栏中的 **Dell 无线局域网卡公用程序** 管理无线局域网。也可使用 **Windows 无线网络连接**（通过“控制面板”访问）来管理无线局域网。

— 干扰可能会阻断或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。

有线连接

如果有线网络连接丢失

— 电缆松开或已损坏。

— 验证网络电缆的两端均已连接。如果有，请尝试使用另一网络电缆。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可用于验证网络连接正在运行，并提供其状态信息：

- 绿色 — 10 Mbps 网络与计算机连接良好。
- 橙色 — 100 Mbps 网络与计算机连接良好。
- 黄色 — 1000 Mbps 网络与计算机连接良好。
- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

-  **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯仅适用于有线电缆连接。链路完整性指示灯并不提供无线连接的状态信息。

电源问题

铰链上的电源/电池指示灯指示以下情况：

电池供电时：

- 稳定的白色 - 计算机正在电池电源下运行。
- 稳定的琥珀色 - 电池电量低。
- 呈琥珀色闪烁 - 电池电量严重不足。

交流适配器供电时：

- 稳定的白色 - 计算机已通电且电池已充电。
- 呈白色闪烁 - 计算机处于待机状态。

如电源指示灯不亮 — 计算机已关闭或未接通电源。

- 取下交流适配器并尝试只使用电池打开计算机。
- 取出电池并尝试只使用交流适配器打开计算机。
- 检查交流适配器电缆两端的连接。确保交流适配器上的指示灯亮起。如果指示灯不亮，则尝试将交流适配器插入另一电源插座。

如果电源指示灯呈白色恒亮，而计算机未响应 — 显示屏可能未连接或未开启。按电源按钮直到计算机电源关闭，然后再打开。如果问题仍然存在，请参阅 Dell 网站 support.dell.com 上的《**Dell 技术指南**》。

如果电源指示灯呈白色闪烁 — 计算机处于待机模式。按键盘上的任意键，使用触摸板或连接鼠标移动指针，或按电源按钮，使计算机恢复正常状态。

如果您遇到阻碍计算机接收信息的干扰 — 存在未预期的信号，中断或阻断其他信号，从而造成干扰。其他可能的干扰因素包括：

- 电源、键盘和鼠标延长电缆
- 连接到同一配电盘上的设备太多
- 多个配电盘连接至同一个电源插座

内存问题

如果遇到内存问题 —

- 检查内存模块是否与 Studio XPS 兼容。Studio XPS 支持 DDR3 内存。有关 Studio XPS 支持的内存类型的详情，请参阅第 50 页的“基本规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（见第 34 页中的“Dell 诊断程序”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》），以确保计算机可与内存成功通信。

锁定和软件问题

如果计算机不启动 — 确保电源电缆已稳定连接计算机和电源插座。

如果程序停止响应 — 结束此程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击**应用程序**。
3. 单击不再响应的程序。
4. 单击**结束任务**。

如果程序反复崩溃 — 检查软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。



注：软件安装说明通常包含在软件的说明文件或光盘（CD 或 DVD）上。

如果计算机停止响应 —

- ❗ **注意：**如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

关闭 Studio XPS。如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直到 Studio XPS 关闭，然后重新启动 Studio XPS。

如果程序是面向较早的 Microsoft® Windows® 操作系统设计的 — 请运行 Program Compatibility Wizard（程序兼容性向导）。程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统环境的环境中也能运行。

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **程序** → **将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用**。
2. 在欢迎屏幕上，单击**下一步**。
3. 按照屏幕上的说明操作。

如果出现蓝屏 — 关闭 Studio XPS。如果在键盘上按键或使用触摸板或鼠标移动指针都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，

直到 Studio XPS 关闭，然后重新启动 Studio XPS。

如果有其他软件问题 —

- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查 Studio XPS。
- 保存并关闭任何打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭 Studio XPS。
- 请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
 - 确保程序与 Studio XPS 上安装的系统兼容。
 - 确保 Studio XPS 符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
 - 确保已正确安装和配置程序。
 - 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。
 - 记下在故障排除的帮助中显示的所有错误消息。

使用支持工具

Dell 支持中心

Dell 支持中心可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。有关 Dell 支持中心和可用的支持工具的详细信息，请单击 **support.dell.com** 上的**服务**选项卡。

请单击任务栏中的  图标以运行此应用程序。主页提供访问以下项的链接：

- 自助（故障排除、安全保护、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows Vista）
- 警报（与 Studio XPS 相关的技术支持警报）

- Dell 提供的帮助（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和教程、Dell on Call 操作步骤帮助和 PCCheckUp 联机扫描）
- 系统信息（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件）

Dell 支持中心主页的顶部显示您的计算机型号及其服务标签和快速服务代码。

有关 Dell 支持中心的详情，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上的《**Dell 技术指南**》。

系统消息

如果 Studio XPS 出现问题或错误，可能会显示系统消息，确定其原因以及解决此问题需采取的行动。

 **注：**如果以下示例中未列出您收到的信息，请参阅显示该信息时所运行操作系统或程序的说明文件。另外，也可参阅 Dell 支持站点 support.dell.com 上的《服务手册》或参阅第 47 页的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Alert!Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要解决此问题，请记下此检验点，然后与 Dell 技术支持联络）— 计算机因同一个错误连续三次未完成启动例行程序（请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

CMOS checksum error (CMOS 校验和错误)

— 可能是主板故障或 RTC 电量不足。更换电池。请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》或参阅第 47 页的“与 Dell 联络”以获得帮助。

CPU fan failure (CPU 风扇故障) — CPU 风扇出现故障。更换 CPU 风扇。请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

Hard-disk (HDD) drive failure (硬盘驱动器故障) — 开机自检过程中可能出现硬盘驱动器故障（请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

Hard-disk drive read failure (硬盘驱动器读取故障) — 硬盘驱动器在引导测试过程中可能出现故障（请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

Keyboard failure (键盘故障) — 键盘出现故障或电缆松动。确保键盘已连接。如果是键盘出现故障，请更换键盘。要获得帮助，

请参阅 Dell 支持站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

No boot device available (无引导设备) — 硬盘驱动器上无可引导分区，硬盘驱动器电缆松开，或无可引导设备。

- 如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保电缆已连接，并且驱动器已正确安装并已分区，可以用作引导设备。
- 进入系统设置并确保引导顺序信息正确（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 **服务手册**）。

No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 系统板上的芯片可能出现故障，或主板出现故障（请参阅第 47 页上“与 Dell 联络”）。

No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 系统板上的芯片可能出现故障，或主板出现故障（请参阅第 47 页上“与 Dell 联络”）。

USB over current error (USB 过电流错误)

— 断开 USB 设备。您的 USB 设备需要更多电量，以正确运行。使用外部电源连接 USB 设备，如果您的设备有两根 USB 线，将两根线都连上。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（注意 - 硬盘驱动器自我监测系统报告某个参数已超出其正常运行范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示潜在的硬盘驱动器问题，也可能不表示）— S.M.A.R.T 错误，可能是硬盘驱动器出现故障。可在 BIOS 设置中启用或禁用此功能（见第 47 页的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

硬件故障排除

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件故障排除**解决不兼容问题。

要启动硬件故障排除，请执行以下操作：

1. 单击**开始**  → **帮助和支持**。
2. 在搜索字段中键入 `hardware troubleshooter`（硬件故障排除），然后按下 <Enter> 开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell 诊断程序

如果 Studio XPS 出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 29 页“锁定和软件问题”中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始前先打印这些步骤。

 **注意：**Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。

 **注：****Drivers and Utilities** 光盘是可选的，您的计算机可能未附带此光盘。

检查计算机的配置信息，并确保希望进行测试的设备显示在系统设置程序中且处于活动状态。请参阅《**Dell 技术指南**》中的“系统设置”部分。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果 Studio XPS 无法显示屏幕图像，则运行诊断程序的同时将开始测试显示屏。测试显示屏时诊断程序将发出哔声。如果显示屏仍无法显示任何内容，请尝试连接外部显示器或与 Dell 联络，请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”。

1. 请确保计算机已连接至已知工作正常的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按下 <Enter> 键。
 -  **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
 -  **注：**如果出现表明未找到诊断公用程序分区的信息，从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。
4. 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

1. 插入 **Drivers and Utilities** 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。
 -  **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
 -  **注：**接下来的步骤就是更改仅一次有效的引导顺序。在下次启动时，计算机根据在系统设置程序中指定的设备进行引导。
3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter>。

4. 在出现的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**
（从 CD-ROM 引导）选项并按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从已编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell Diagnostics）。
如果列出了多个版本，请选择适合计算机的版本。
7. 当系统显示 Dell Diagnostics **Main Menu**（主菜单）时，选择要运行的检测程序。

还原操作系统

您可以通过以下方法还原操作系统：

- 系统还原可将 Studio XPS 恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell Factory Image Restore 可将硬盘驱动器恢复至购买 Studio XPS 时它所处的运行状态。此步骤将永久性删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到 Studio XPS 之后安装的所有程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的 Studio XPS 附带了操作系统光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用操作系统光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原选项，如果在更改硬件、软件或其他系统设置后 Studio XPS 进入不希望出现的运行状态，则该选项使您可以将 Studio XPS 恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对 Studio XPS 所做的任何更改都是完全可逆的。



注意：请定期备份数据文件。系统还原不会监控或恢复数据文件。



注：本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ Studio XPS 设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

启动系统还原

1. 单击**开始** .
2. 在 **开始搜索** 框中，键入系统还原，并按 <Enter>。

 **注：**系统可能会显示**用户帐户控制**窗口。如果您是计算机的管理员，请单击**继续**；否则，请与管理员联络继续执行所需动作。

3. 单击**下一步**，并遵循屏幕上其余的提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

撤销上次系统还原

 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在完成系统还原之前，请勿变更、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击**开始** .
2. 在**开始搜索**框中，键入系统还原，并按 <Enter>。
3. 单击**撤销我上次的还原**，然后单击**下一步**。

Dell Factory Image Restore

 **注意：**使用 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。这些选项将把您的硬盘驱动器还原至购买 Studio XPS 时它所处的运行状态。您在收到 Studio XPS 之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件、数字照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Factory Image Restore 之前备份所有数据。

Dell Factory Image Restore

1. 开启计算机。系统显示 Dell 徽标时，按几次<F8>进入 **Vista 高级启动选项**窗口。
2. 选择**修复计算机**。
3. 系统将显示**系统恢复选项**窗口。
4. 选择键盘布局并单击**下一步**。
5. 要访问还原选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在用户名字段中键入 administrator，然后单击**确定**。

6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。系统将显示 **Dell Factory Image Restore** 欢迎屏幕。

 **注：**根据您的配置，您可能需要选择 **Dell Factory 工具**，然后选择 **Dell Factory Image Restore**。

7. 单击**下一步**。系统将显示**确认数据删除**屏幕。

 **注意：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击**取消**。

8. 选择复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件恢复至出厂状态，然后单击**下一步**。

系统将开始还原过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则消息。

9. 单击**完成**重新引导系统。

操作系统重新安装

开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。

1. 单击**开始** ，然后右键单击**计算机**。

2. 单击**属性**→**设备管理器**。

 **注：**系统可能会显示**用户帐户控制**窗口。如果您是计算机的管理员，请单击**继续**；否则，请与管理员联络以进入设备管理器。

3. 右键单击为其安装了新驱动程序的设备，然后单击**属性**。

4. 单击**驱动程序**选项卡→**回滚驱动程序**。

如果设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复至安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 37 页的“还原操作系统”。

 **注意：**在执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要使用以下项目：

- **Dell 操作系统** 光盘
- **Dell Drivers and Utilities** 光盘

 **注：****Dell Drivers and Utilities** 光盘包含 Studio XPS 在组装过程中安装的驱动程序。使用 **Dell Drivers and Utilities** 光盘载入所有必需的驱动程序。根据订购计算机的区域或者您是否请求提供该光盘，您的 Studio XPS 可能未附带 **Dell Drivers and Utilities** 光盘和 **Dell 操作系统** 光盘。

重新安装 Windows Vista

重新安装过程可能持续一到两个小时才能完成。重新安装操作系统之后，还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其他软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 插入操作系统光盘。
3. 如果系统显示**安装 Windows** 消息，请单击**退出**。
4. 重新启动 Studio XPS。
5. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭 Studio XPS 并再试一次。

 **注：**接下来的步骤就是更改仅一次有效的引导顺序。在下次启动时，Studio XPS 会根据在系统设置程序中指定的设备进行引导。

6. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW 驱动器**并按 <Enter>。
7. 按任意键从 **CD-ROM** 进行引导。按照屏幕上的说明完成安装过程。

获得帮助

如果您的 Studio XPS 出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关您的 Studio XPS 所遇到故障的信息和排除步骤，请参阅第 27 页的“解决问题”。
2. 有关启动 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 34 页的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 46 页的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除步骤的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务套件。请参阅第 43 页的“在线服务”，了解更详尽的 Dell 支持列表。
5. 如果以上步骤仍不能解决问题，请在参阅第 46 页的“致电之前”后参阅第 47 页的“与 Dell 联络”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便支持人员协助您完成所有必要的步骤。

 **注：**并非所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell Accessories** (Dell 附件) 文件夹，双击 **Express Service Code** (快速服务代码) 图标，然后遵照提示进行操作。

 **注：**下面提到的部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代理商。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务，请参阅第 46 页的“致电之前”，然后查看您所在地区的联系信息，或转至 **support.dell.com**。

DellConnect™

DellConnect 是一个简单的联机访问工具，可以让 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的 Studio XPS，并在您的监督下诊断问题并进行修复。有关详情，请访问 **support.dell.com**，并单击 **DellConnect**。

在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（仅限于亚太国家和地区）
- **www.dell.com/jp**（仅限于日本）
- **www.euro.dell.com**（仅限于欧洲）
- **www.dell.com/la**（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- **www.dell.ca**（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（仅限于日本）
- **support.euro.dell.com**（仅限于欧洲）

获得帮助

Dell 支持电子邮件地址

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- **apsupport@dell.com**（仅限于亚太国家和地区）

Dell 市场营销部门电子邮件地址

- **apmarketing@dell.com**（仅限于亚太国家和地区）
- **sales_canada@dell.com**（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- **ftp.dell.com**

使用以下用户名登录：**anonymous**，并将您的电子邮件地址用作密码。

自动技术支持服务

Dell 的自动支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

致电自动技术支持服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。有关您所在地区电话号码的说明，请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以转至 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”，了解您订单的问题。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其他产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 **www.dell.com**。有关您所在地区的电话号码或者致电专业销售人员的电话号码，请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”。

根据质保返回商品维修或退款

无论您是要求维修还是退款，请遵循以下说明准备好所有要退回的项目：

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
2. 有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 47 页的“与 Dell 联络”。
3. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
4. 附上诊断程序核对表的复印件（请参阅第 46 页的“诊断程序核对表”，写明您已进行的测试，以及 Dell Diagnostics 报告的错误信息（请参阅第 34 页的“Dell Diagnostics”））。
5. 如果您要求退款，请附上要退回项目的
所有附件（例如电源电缆、软件和指南等）。
6. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。
7. 您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款（C.O.D.）方式寄送的包裹。
8. 如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于 Studio XPS 的背面或底部）。

请记住填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的 Studio XPS，并使用 Studio XPS 旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其他仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好 Studio XPS 说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机背面或底部的条形码）：

- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误消息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注：如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 **support.dell.com**。
2. 在页面底部的**选择一个国家或地区**下拉菜单中确认您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的**联系我们**。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

查找更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统。

在您的 Studio XPS 上运行诊断程序，重装笔记本计算机系统软件，或更新您计算机上的驱动程序和自述文件。

了解您的操作系统、维护外围设备、RAID、Internet、Bluetooth®、网络连接和电子邮件等的更多信息。

加装或安装新的内存或新的硬盘，将您的 Studio XPS 升级。

重新安装或更换已老化或有缺陷的部件。

请参阅：

Dell 操作系统光盘。

Drivers and Utilities 光盘。



注：可以在 Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com** 找到驱动程序和文件的更新。

您可以从硬盘驱动器上获得《**Dell 技术指南**》。

请参阅 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 《**服务手册**》。



注：在某些国家和地区，打开或更换 Studio XPS 中的部件可能会违反质保条款。请在打开 Studio XPS 前查看它的质保和退货政策。

如果您需要：

找出 Studio XPS 的最佳安全操作。
查看保修信息、条款和条件（仅限于美国）、安全说明、管制信息、人体工程学信息和最终用户许可协议。

找到您的服务标签/快速服务代码 — 您必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上标识您的 Studio XPS 或联系技术支持。

找到驱动程序和下载文件。

访问技术支持和产品帮助。

检查您新购买产品的订单状态。

找到常见问题的解决方案和答案。

找到 Studio XPS 技术变更最近更新的信息，或为技术员或经验丰富的用户提供的高级技术性参考材料。

请参阅：

随 Studio XPS 装运的安全和管制文件，另外请参阅管制标准主页
www.dell/regulatory_compliance。

Studio XPS 的背部或底部。

Dell™ 支持 Web 站点是 **support.dell.com**。

基本规格

系统型号

Studio XPS 1640

本节提供您设置 Studio XPS、更新驱动程序以及升级 Studio XPS 时可能需要的基本信息。



注：所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关 Studio XPS 配置的详情，请单击**开始**  **→ 帮助和支持**，然后选择选项以查看关于 Studio XPS 的信息。

处理器

类型	Intel Core™ 2 Duo
二级高速缓存	2 MB、3 MB 或 6 MB
外部总线频率	800/1066 MHz

ExpressCard

ExpressCard 控制器	Intel ICH9M
ExpressCard 连接器	一个 ExpressCard 插槽 (54 毫米)
支持的插卡	ExpressCard/34 (34 毫米) ExpressCard/54 (54 毫米) 1.5 V 和 3.3 V

ExpressCard

ExpressCard 连 26 针
接口大小

内存

连接器 两个内部可抽换 SO-DIMM 插槽

容量 512 MB、1 GB 和 2 GB

内存类型 1066 MHz DDR3
SODIMM

可能的内存配置 1 GB、2 GB、3 GB、4 GB

 **注：**有关升级内存的说明，请参阅 Dell 支持站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

计算机信息

系统芯片组 Intel PM45

数据总线宽度 64 位

DRAM 总线宽度 双通道 (2) 64 位总线

处理器地址总线宽度 32 位

快擦写 EPROM 16 MB

图形总线 PCI -E X16

PCI 总线 32 位

通信

调制解调器类型 外部 V.92 56K USB 调制解调器 (可选)

调制解调器控制器 硬件调制解调器

调制解调器接口 通用串行总线 (USB)

基本规格

通信

网络适配器	10/100/1000 以太网 LAN，位于系统板上
无线	内部WLAN（半尺寸小型插卡）、WWAN、带有 Bluetooth® 无线技术的小型插卡、UWB 小型插卡 WWAN ExpressCard Bluetooth® 无线技术

视频

视频类型	集成于系统板
视频控制器	ATI Mobility Radeon™ HD 3670
视频内存	512MB 专用GDDR3 内存

视频

LCD 接口	低电压差动信号 (LVDS)
外部显示器支持	VGA、HDMI 1.2、DisplayPort

音频

音频类型	5.1 声道 Dolby 数字高保真音频
音频控制器	IDT 92HD73C HDA Codec
立体声转换	24 位（模拟-数字和数字-模拟）
内部接口	高保真音频
外部接口	双功能麦克风输入连接器、两个立体声耳机/扬声器连接器

音频

扬声器	两个 4 欧姆主扬声器， 带一个 4 欧姆次低音 扬声器
内置扬声器放大器	每个声道 2 瓦特，带 3 瓦特低音功率
音量控制	程序菜单、介质控制 按钮
音频	麦克风连接器、两个立 体声耳机/扬声器连接器

端口和连接器

IEEE 1394a	4 针串行连接器
网络适配器	RJ-45 端口 10/100/1000
USB	两个 4 针符合 USB 2.0 标准的兼容连接器
eSATA	一个 4 针 eSATA/USB 组合连接器
视频	15 孔连接器
HDMI	19 针
DisplayPort	20 针

基本规格

显示屏

类型	16.0 英寸 WLED 16.0 英寸 RGBLED
尺寸（有效区域）：	
高度	198.72 毫米 （7.82 英寸） (WLED/RGBLED)
宽度	353.28 毫米 （13.91 英寸） (WLED)353.45 毫米 （13.92 英寸） (RGBLED)
对角线	406.4 毫米 （40.64 英寸）
最大分辨率	1366 x 768 (WLED) 1920 x 1080 (RGBLED)
刷新率	60 Hz

显示屏

操作角度	0°（合上时）至 140°
亮度（具有 ETED）	270 cd/m ² （典型） 225 cd/m ² （最低）
视角：	
水平	±55° (WLED) min. ±65° (RGBLED) min.
垂直	±45° (WLED/ RGBLED) min.
像素点距	0.2588 毫米 (WLED) 0.1840 毫米 (RGBLED)
控制键	可以通过键盘快捷 键控制亮度（有关 详情，请参阅《Dell 技术指南》。）

键盘（感应式夜光键盘）

按键数	87（美国和加拿大）；87（欧洲）；90（日本）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

摄像头

像素	2.0 百万像素
视频分辨率	320 x 240 ~ 1600 x 1200 （30 fps 时为 640 x 480）
对角线视角	66°
X/Y 轴分辨率（图形表模式）	240 cpi

摄像头**尺寸：**

宽度	61.9 毫米 （2.43 英寸）传感器有效区域
高度	39.04 毫米 （1.53 英寸）矩形

电池

类型	6 芯/9 芯“智能”锂电池
厚度	52.3 毫米（2.06 英寸） （6/9 芯）
高度	21.95 毫米（0.86 英寸） （6 芯） 41.54 毫米（1.63 英寸） （9 芯）

基本规格

电池

宽度	204.1 毫米 (8.03 英寸) (6 芯)
	292.7 毫米 (11.52 英寸) (9 芯)
重量	0.33 千克 (0.7 磅) (6 芯)
	0.48 千克 (1.06 磅) (9 芯)
电压	11.1 VDC

充电时间 (大约) :

关机时	4 小时
使用时间	电池使用时间取决于使用条件, 在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。 更多信息, 请参阅《Dell 技术指南》。
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期

电池

温度范围:

使用时	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
币形电池	CR-2032

交流适配器

输入电压	100–240 VAC
输入电流 (最大)	1.5A
输入频率	50–60 Hz
输出功率	65 W 或 90 W
输出电流:	
65 W	3.34 A (持续)
90 W	4.62 A (持续)
额定输出电压	19.5 VDC

交流适配器

尺寸：

65 W

高度 15 毫米 (0.59 英寸)

宽度 66 毫米 (2.6 英寸)

长度 127 毫米 (5.0 英寸)

90 W

高度 16 毫米 (0.62 英寸)

宽度 70 毫米 (2.75 英寸)

厚度 147 毫米 (5.7 英寸)

重量 (不含交流电源线)：

65 W 0.26 千克 (0.6 磅)

90 W 0.345 千克 (0.76 磅)

交流适配器

温度范围：

使用时 0° 至 40°C (32° 至 104°F)

存放时 -40° 至 70°C (-40° 至 158°F)

物理规格

高度 24.09 毫米至 33.95 毫米 (0.94 英寸至 1.33 英寸)

宽度 384.9 毫米 (15.15 英寸)

厚度 254.59 毫米 (10.02 英寸)

重量 (含 6 芯电池)：

可配置为小于 2.94 千克 (6.5 磅)

基本规格

计算机环境

温度范围：

使用时	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相对湿度（最大）：

使用时	10% 至 90%（非冷凝）
存放时	5% 至 95%（非冷凝）

最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）：

使用时	0.66 GRMS
存放时	1.3 GRMS

计算机环境

最大撞击（在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦脉冲的情况下测量）：

使用时	110 G
存放时	163 G

海拔高度（最大）：

使用时	-15.2 至 3048 米（-50 至 10,000 英尺）
存放时	-15.2 至 10,668 米（-50 至 35,000 英尺）

气 载 污 染 物 级别	G2 或低于 G2（根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）
-----------------	-------------------------------------

索引

A

AutoTech **44**

B

帮助

 获得帮助和支持 **42**

备份

 创建 **26**

Bluetooth 无线技术 **12**

C

查找更多信息 **48**

产品

 信息和购买 **45**

CD、播放和创建 **25**

重新安装 Windows **37**

处理器 **50**

D

DellConnect **43**

Dell Factory Image Restore **37**

Dell 技术指南

 更多信息 **48**

Dell 支持中心 **31**

Dell 诊断程序 **34**

DisplayPort 连接器 **18**

订单状态 **44**

电子邮箱地址

 技术支持 **44**

电源问题、解决 **28**

DVD、播放和创建 **25**

F

FTP 登录、匿名 **44**

索引

G

光盘

使用 23

弹出 24

光驱

所支持的光盘尺寸 23

规格 50

H

恢复出厂图片 38

I

ISP

Internet 服务提供商 8

J

技术支持 43

计算机, 设置 5

计算机容量 24

60

交流电适配器

尺寸和重量 57

解决问题 27

节能 25

K

客户服务 43

扩充总线 51

L

连接 8

M

面部识别 19

N

内存支持 51

能源

节省 25

P

配电盘、使用 6

Q

气流, 容许值 5

驱动程序和下载文件 49

R

软件功能 24

软件问题 29

S

设备状态指示灯 12

设置、开始之前 5

数据, 备份 26

损坏、避免 5

T

通风、确保 5

U

USB PowerShare 16

W

网络连接

修复 27

问题、解决 27

Windows, 重新安装 37

Windows Vista®

程序兼容性向导 30

重新安装 41

设置 7

无线网络连接 27

X

系统信息 32

系统还原 37

芯片组 51

索引

Y

硬件故障排除 **34**

硬件问题

 诊断 **34**

有线网络

 网络电缆，连接 **6**

Z

在线联系 Dell **47**

站点 **49**

诊断程序核对表 **46**

正在连接

 到 Internet **8**

自定义

 您的桌面 **25**

 您的电源设置 **25**

资源、查找更多 **48**

质保期内退货 **45**

支持电子邮件地址 **44**

支持网站

 全世界 **43**

致电 Dell **46**

装运产品

 关于退货或维修 **45**